

ウイルス対策ソフト Symantec Endpoint Protection ⇒ ESET Endpoint Antivirus 切替インストール手順書

本手順書では、ウイルス対策ソフトである既存の Symantec Endpoint Protection から新規の ESET Endpoint Antivirus に切り替える手順を記載します。




手順実施の際の注意点としては、パソコンの再起動が伴いますので作業中のデータは保存してください。また、数十分以上の時間を要する場合がありますため、時間に余裕のあるタイミングにて実施をお願いします。

鈴鹿医療科学大学

ICT 教育センター

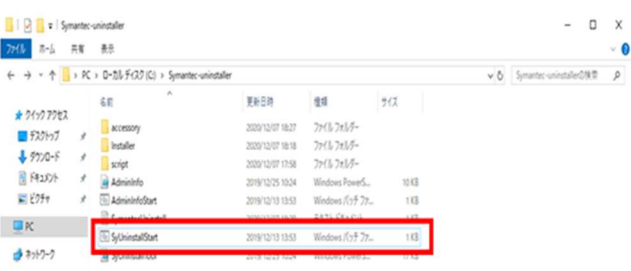

実施手順

Symantec Endpoint Protection をアンインストールし、ESET Endpoint Antivirus をインストールします。

<p>① 管理者権限を持つユーザーでログインします。作業ファイル一式を対象パソコン内に保存します。</p> <p>対象ファイル一式(フォルダ): ※OS によりどちらかを選択 Symantec-uninstaller_x64 64bit 版 Symantec-uninstaller_x86 32bit 版</p>	<p>フォルダ内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Installer(フォルダ) ・script(フォルダ) ・AdminInfo.ps1 ・AdminInfoStart.bat ・SyUninstallStart.bat ※このファイルを実行します ・SyUninstallTool.ps1
<p>② 保存したファイル内の「SyUninstallStart」を「管理者実行」として実行します。</p> <p>※本処理実行の際に再起動が必要となります。ご注意ください。</p>	
<p>③ 下記のポップアップが表示されますので、「OK」を押下します。</p>	
<p>④ 「OK」を押下後、アンインストールの処理が開始されます。</p>	

<p>⑤ アンインストールの処理が進むと、端末を再起動するポップアップが表示されます。</p> <p>こちらは「いいえ(N)」を押下してください。</p> <p>※「はい(Y)」を押下した場合、この後のインストール処理が実施されません。</p> <p>→「はい(Y)」を押下した場合の手順を 5 ページ移行に記載しております。</p>	 <p>Symantec Endpoint Protection</p> <p>Symantec Endpoint Protection に対する設定変更を有効にするには、システムを再起動する必要があります。すぐに再起動する場合は「はい」を、後で手動で再起動する場合は「いいえ」をクリックしてください。</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>
<p>⑥ アンインストール処理が完了すると、自動的に再起動を行う確認画面が表示されます。</p> <p>案内の通りになりますが、「OK」を押下するとすぐに再起動が実施されます。</p>	 <p>Symantec製品 乗り換えツール</p> <p>30秒後、自動的に再起動します。 OKボタンを押すとすぐ再起動します。</p> <p>OK</p>
<p>⑦ 端末の再起動後、先ほどログインを行っていたユーザーと同じアカウントでログインを行ってください。</p>	
<p>⑧ ログイン後、画面右下にインストール中のメッセージが表示されます。</p>	 <p>Windows PowerShell</p> <p>Symantec製品 乗り換えツール インストール中</p>
<p>⑨ インストール処理が完了すると、自動的に再起動を行う確認画面が表示されます。</p> <p>案内の通りになりますが、「OK」を押下するとすぐに再起動が実施されます。</p>	 <p>Symantec製品 乗り換えツール</p> <p>30秒後、自動的に再起動します。 OKボタンを押すとすぐ再起動します。</p> <p>OK</p>
<p>⑩ 再起動後、インジケータ(画面右下)にESETのアイコンが表示されていたら、ウイルス対策ソフトの切り替え作業は終了となります。</p>	 <p>Windows taskbar showing the ESET icon highlighted with a red box.</p>

<手順⑤で「はい」を押下してしまった場合の手順>

<p>①端末の再起動後、先ほどログインを行っていたユーザーと同じアカウントでログインを行ってください。</p>	
<p>②実施手順の②同様の作業を実施します。作業ファイル内の「SyUninstallStart」を「管理者実行」として実行します。</p>	
<p>③実行後、既にアンインストールがされているメッセージが表示されましたら「OK」を押下します。</p>	
<p>④その後、ESET 製品のインストール確認メッセージが表示されましたら、「OK」を押下します。その後の手順は「実施手順⑧」以降同様の手順になります。</p>	